

## Qualitätspolitik Jacobi Decor GmbH

Maarstraße 72 \* 53842 Troisdorf-Spich

Revision:

2

Wir sind ein langjähriger Anbieter von Dekorationsartikeln, Materialien und Werkzeugen für die individuelle Gestaltung von Torten.

Mit unserem **Geschäftsbereich Jacobi Decor** sprechen wir Konditoren und Bäcker an, die die individuellen Wünsche ihrer Kunden mit höchster Qualität und effizient umsetzen möchten.

Der **Geschäftsbereich Cake Company** wendet sich an diejenigen, die Backen und das Dekorieren von Torten als vielseitiges Hobby für sich entdeckt haben. Unsere weite Produktpalette reicht dabei von Spezialwerkzeugen für die Tortendekoration bis zu Basismaterialien für das Modellieren essbarer Figuren oder das Eindecken von Torten.

Größtmögliche Individualität bei der Gestaltung essbarer Schoko-, Fondant- oder Esspapieraufleger stellen wir durch den **Geschäftsbereich süss bedruckt** her.

Mit dem Geschäftsbereich **make my schoko** möchten wir die Kunden erreichen, die gerne individuelle Gestaltungsmöglichkeiten in Schokolade umsetzen wollen. Wir bieten die Möglichkeit, Schokolade-Tafeln oder Schokolade-Aufleger selbst zu gestalten.

In unserer **Jacobi Akademie** schulen und informieren wir Bäcker und Konditoren rund um das Thema „professionelles Dekorieren“. In der **Cake Akademie** bieten wir für jeden aus dem professionellen Bereich oder dem Hobbybereich der Tortendekorationskunst zahlreiche Lehrgänge und Seminare an, in denen sowohl Grundtechniken als auch spezielle Arbeitsmethoden vermittelt werden.

Wir wollen zufriedene Kundinnen und Kunden. Deshalb ist die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen eines der obersten Unternehmensziele. Dies gilt auch für alle Leistungen, die unter unserem Namen erbracht werden.

Aufgrund interner und externer Qualitätsvorgaben, in Verbindung mit einer angemessenen Überwachung aller qualitätsbeeinflussenden Umstände sowie durch laufende Überarbeitung und Optimierung der betrieblichen Abläufe soll auch zukünftig das hohe Niveau der Produkte und Dienstleistungen gewährleistet werden.

Qualitätsgrundsatz unseres Unternehmens ist es, dem Kunden eine gleichbleibende Qualität aller unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten, die dem jeweiligen Stand der Technik angepasst sind, deren Standards sich an Normen sowie an den Bedürfnissen der Kunden orientieren und ebenfalls den rechtlichen Anforderungen genügen.

Kundenzufriedenheit ist ein wesentlicher Bestandteil unserer Qualitätspolitik, sie stellt eine der maßgeblichen Kennzahlen unseres Qualitätsmanagementsystems dar. Durch ständige Verbesserung unserer Produkte, unserer Dienstleitungen und der internen Abläufe wollen wir die Kundenzufriedenheit sicherstellen und weiter erhöhen.

Mit unseren weltweiten Lieferanten pflegen wir einen partnerschaftlichen Umgang zu beiderseitigem Nutzen. Hierbei erwarten wir die hundertprozentige Erfüllung unserer Anforderungen an die Produkt- und Lieferqualität. Selbstverständlich sind unsere Lieferanten in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess eingebunden. Unsere Beobachtung der Lieferantenleistung sowie die Information der Lieferanten über Optimierungspotenzial stellen dies sicher.

Um die vielfältigen Anforderungen an optimale Prozesse und Produkte effizient und effektiv erfüllen zu können, haben wir ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gemäß der DIN EN ISO 9001:2015 implementiert. Ausgehend vom Kontext unserer Organisation sowie von den systemrelevanten Anforderungen der interessierten Parteien haben wir unser Qualitätsmanagementsystem aufgebaut und die zur Verwirklichung des Systems notwendigen Prozesse umgesetzt.

Jeder Mitarbeiter trägt an seinem Platz zur Verwirklichung unserer Qualitätspolitik bei. Es ist deshalb Aufgabe eines jeden Mitarbeiters, einwandfreie Arbeit zu leisten und nicht erst Fehler, sondern bereits Fehlermöglichkeiten früh zu erkennen und diese im Rahmen seiner Befugnisse abzustellen.

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen hängt auch von der Qualifikation unserer Beschäftigten und den von ihnen verwendeten Unterlagen sowie Arbeitsmitteln ab. Deshalb räumen wir der Aus- und Weiterbildung unserer Beschäftigten sowie der Bereitstellung geeigneter Arbeitsmittel einen hohen Stellenwert ein.

Qualität muss gelebt werden. Die Förderung des Qualitätsbewusstseins aller Beschäftigten ist eine vorrangige Führungsaufgabe. Die Unternehmensführung hat deshalb zur fortlaufenden Bewertung und Verbesserung unseres Qualitätsmanagementsystems Qualitätsziele für alle qualitätsrelevanten Prozesse festgelegt.

Insbesondere die Prozesse zur Produktion und Dienstleistungserbringung stehen im Fokus unserer Aufmerksamkeit. Die jährlich vereinbarten Zielvorgaben zu unseren Schlüsselprozessen werden fortlaufend durch die Unternehmensführung bewertet.

Über monatliche Qualitätsberichte ist die Unternehmensführung zudem in den Prozess der Korrektur-, Vorbeuge- und Verbesserungsmaßnahmen eingebunden.



Diese Qualitätspolitik stellen wir allen interessierten Parteien auf unserer Webseite zur Kenntnisnahme zur Verfügung.

(Die jeweils im laufenden Geschäftsjahr vereinbarten Prozesskennzahlen und Qualitätsziele sind in der Übersichtsmatrix unseres Qualitätsmanagementbeauftragten dokumentiert.)

Troisdorf-Spich, im Januar 2019

die Unternehmensleitung

(Herr Thomas Heinzen und Ann-Kathrin Heinzen)

---